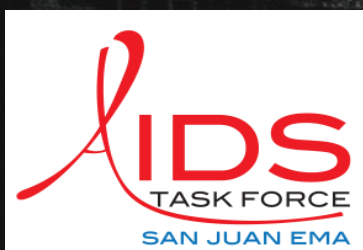


# CAREWARE 6.0

---

## Manual Nivel Intermedio: Reportes

Programa Ryan White Parte A



# Módulos CAREWARE 6.0

## Introducción

Este documento es un esfuerzo conjunto entre los programas Ryan White Parte A y B de Puerto Rico. La intención última de este documento es familiarizar a los usuarios de CAREWare 5.0 con la nueva versión de CAREWare 6.0. Es importante tener en cuenta que dada la versatilidad y la capacidad de personalizar el sistema CAREWare, puede que cada programa tenga reglas y formas particulares de usar CAREWare, por lo que se recomienda se trabaje estos módulos en conjunto con su administrador(a) de CAREWare, para discutir los cambios que puede encontrar un usuario.

## Tabla de Contenido

Pág.

Capacidades del CAREWare


Importancia de la Calidad en la Entrada de Datos

Responsabilidades del Usuario y del Programa

Módulo 1    Reportes Personalizados  
              Prueba 1  
              Ejercicio 1

Módulo 2    Reportes Pre-definidos  
              Prueba 2  
              Ejercicio 2

Módulo 3    Medidas de Calidad  
              Prueba 3  
              Ejercicio 3



# Capacidades del CAREWare

“Ryan White : The Quiet Hero”



La capacidad que tiene CAREWare de ser personalizado, lo hace un sistema robusto cuando se trata de manejar datos sobre el VIH. La epidemia del VIH es una variable y en constante cambio, con muchos desarrollos en el campo del tratamiento, por lo que un sistema de información adecuado debe tener la

capacidad de ser personalizado y ser modificable, según las exigencias y los cambios en el desarrollo de la epidemia. Usted puede personalizar la entrada de datos al sistema así como la forma de extraer datos del mismo. En este manual se presentarán distintas formas para extraer la información del sistema utilizando los módulos de reportes personalizables y predefinidos además del módulo de medidas de calidad. .

Entre otras opciones, el CAREWare también tiene la capacidad de importar datos de distintas fuentes, incluidos laboratorios comerciales y otros registros electrónicos de salud y sistemas de vigilancia del VIH. Podemos importar datos sobre medicamentos despachados por Programas de Asistencia a Medicamentos contra el VIH/SIDA (ADAP), por ejemplo.

Entre las opciones del sistema, CAREWare contiene módulos personalizables para registrar datos demográficos, servicios prestados, medicamentos, resultados de laboratorios, historial de inmunizaciones, diagnósticos (actualizados con códigos ICD-10), referidos a agencias dentro de la red de proveedores y un calendario electrónico de citas. La capacidad para personalizar la entrada de datos al sistema se tocará en otro manual a esos fines.



# Importancia de la Calidad en la Entrada de Datos





Es de vital importancia la forma en que se entran los datos a cualquier sistema de información. De ello depende la calidad de los datos que se almacene, lo que a su vez determinará la confiabilidad y validez de los datos.

El CAREWare es una plataforma que alimenta otras plataformas dentro y fuera del AME de San Juan, por tal razón debemos tenerla actualizada y con datos confiables, para la toma de decisiones acertadas, correctas y basadas en datos robustos.

### *Importancia de los Datos*



- Para la rendición de cuentas al Gobierno Estatal y Federal
- Nos permite mejorar la eficacia de los servicios
- Nos permite priorizar y asegurar el mejor uso de los recursos
- Nos permite evaluar nuestro desempeño

## ¿Qué Significa Calidad de los Datos?

Cuando nos referimos a la calidad de los datos, nos referimos a “la percepción de la capacidad de los datos para cumplir su propósito en un contexto dado” ( “Guide to managing a data quality assurance program”, 2019; <http://searchdatamanagement.techtarget.com/definition/data-quality>).

Otra definición más compleja sobre calidad de los datos es: “**Calidad de datos** es la cualidad de un conjunto de información recogida en una base de datos, un sistema de información o un data warehouse que reúne entre sus atributos la exactitud, completitud, integridad, actualización, coherencia, relevancia, accesibilidad y confiabilidad necesarias para resultar útiles al procesamiento, análisis y cualquier otro fin que un usuario quiera darles.” (Power Data, 2019: <https://www.powerdata.es/calidad-de-datos>).

### Los aspectos de la calidad de los datos incluyen:

- **Exactitud** - “...se denomina exactitud a la capacidad de un instrumento de acercarse al valor de la magnitud real..” (Cromer, Alan H.; Fernández Ferrer, Julián (2010). Física en la ciencia y en la industria (3 edición). Editorial Reverté, S.A. p. 16. ISBN 978-84-291-4156-6.)
- **Que los datos estén completos** - que los datos contengan todos los elementos o partes que normalmente lo componen; eje. Laboratorio de CD4, con fecha y resultado.
- **Pertinencia** - “...La *pertinencia* es la *oportunidad, adecuación y conveniencia de una cosa*. Es algo que viene a propósito, que es relevante, apropiado o



congruente con aquello que se espera...” (Significados: descubrir lo que significa, conceptos y definiciones, 2013-19: <https://www.significados.com/pertinencia/>).

- **Coherencia** - “..relación lógica entre dos cosas o entre las partes o elementos de algo de modo que no se produce contradicción ni oposición entre ellas...” (Definicion de..., 2008-2019, <https://definicion.de/coherencia/>).
- **Confiabilidad** - “...la confiabilidad de la información se refiere a que tanto podemos creer en la información que nos brinda una fuente...” (Monografias.com SA, 2019: <https://www.monografias.com/docs/Criterios-De-Validez-Y-Confiabilidad-De-La-F3JVGUPCDUNZ>).
- **Accesibilidad** - “..la capacidad de almacenar la información de una manera estructurada, para asegurar su accesibilidad y disponibilidad inmediata para facilitar la tarea al usuario..” (Publicaciones Informáticas MKM, S.L., 2019: <https://revistabyte.es/comparativa-byte-ti/1bases-de-datos-la-informacion-accesible-y-organizada873/>).

## Alcanzamos una buena calidad de datos cuando...



- Desarrollamos las Habilidades de los usuarios del sistema: capacitar al personal para que tenga los conocimientos, las competencias y la capacidad adecuada para desempeñar sus funciones.
- Usamos los datos: el propósito de recolectar y reportar datos robustos y de buena calidad es informar a la gerencia, hacer cambios que mejoren la prestación de servicios y promover la rendición de cuentas a clientes, grupos de interés, residentes locales y gobierno.

✓ Tomado: “Data Quality”  
<http://www.northampton.gov.uk/info/200009/council-performance/1115/data-quality>

# Responsabilidades del Usuario y del Programa





Debe existir un compromiso entre los usuarios y los administradores del sistema en relación a las responsabilidades de cada uno. Siempre el norte de ambos debe ser mantener la calidad de los datos, pero para poder cumplir con esa misión cada uno debemos cumplir con las siguientes responsabilidades.

### Responsabilidades del Usuario

- ✓ Es responsabilidad del usuario notificar a la brevedad posible si su cuenta no tiene los accesos necesarios para realizar la entrada de datos al sistema. No espere hasta el último momento para notificarlo.
- ✓ Es responsabilidad del usuario completar todas las pantallas que contengan información que él o ella maneje.
  - *Recordatorio: Registrar todos los servicios a pacientes con VIH en CAREWare en el tiempo establecido, tienen hasta los primeros 5 días laborables del mes para terminar la entrada de datos del mes anterior.*
- ✓ Notificar si su equipo está dañado o tiene problemas de conectividad. Esto es importante para que no se retrase el proceso de entrada de datos. En ocasiones el equipo o la situación puede ser corregida pero en la mayoría de los casos toma tiempo el identificar recursos para remplazar un equipo. La opción de entrar los servicios desde la Oficina Central puede ser utilizada en casos meritorios como estos.



- ✓ Recuerden que si es un problema con el equipo o la conexión a internet, siempre el usuario tiene que notificar la situación para establecer planes de contingencia y buscar opciones viables para que los datos se sigan entrando al sistema.

### Responsabilidad del Programa

- ✓ Mantener la base de datos funcionando.
- ✓ Producir los reportes requeridos a tiempo.
- ✓ Mantener el apoyo al proceso de entrada de datos, a través de asistencias técnicas.
- ✓ Identificar recursos para mantener el sistema funcionando.
- ✓ Reconocer y sostener la importancia de la entrada de datos al sistema.
- ✓ Promover capacitaciones a los usuarios sistemáticamente.



# Módulo 1: Reportes Personalizados





## Módulo 1 Reportes Personalizados



El objetivo de este módulo es ilustrar, de forma sencilla, clara y precisa, las posibles formas de utilizar el programa CAREWARE. Debido a la capacidad de personalizar la base datos a partir de las necesidades de la agencia que lo utilice, es importante que la información que verá a continuación la discuta con el administrador del sistema en su agencia o red de proveedores. La finalidad del documento es compartir las experiencias con el programa con la mayor cantidad de usuarios posibles.

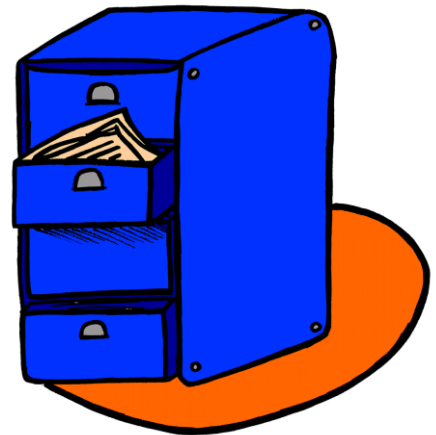
Si necesita mayor información sobre el CAREWare puede encontrar información en la página de internet de HRSA ([www.hab.hrsa.org](http://www.hab.hrsa.org)) y buscar CAREWare. En esta página encontrará mucha información además de manuales sobre temas adicionales que no son abordados en este manual de nivel intermedio.



Una de las capacidades más importantes que tiene el CAREWare es la de generar reportes sobre la data almacenada. CAREWare tiene un generador de informes personalizados y predefinidos. En las siguientes páginas estaremos discutiendo primero los reportes personalizados y en el módulo siguiente los reportes pre-definidos. Los reportes personalizados en CAREWare dependen de las variables que estén disponibles y del formato de los módulos de donde provienen. Por lo tanto primero debemos hacer es lo siguiente: debemos planificar el tipo de reporte que se quiere, teniendo en cuenta dos aspectos: *la información disponible y lo que queremos hacer con el resultado del reporte*. Debemos tener una lista de las variables que queremos: sus

características (si son datos cuantitativos o cualitativos), y en qué tabla del CAREWare están contenidos, y si están disponibles en el módulo de reportes de CAREWare. Antes de proseguir debemos aclarar un poco cuál es la estructura de la base de datos.

Una forma de entender el CAREWare es pensar que es como un archivo donde se guarda la información en cada gaveta. Hay gavetas de tamaño carta y otras de tamaño legal pero todos los documentos están ordenados por fecha (por ejemplo). Cada uno tiene sus propias características, es decir cada gaveta tiene documentos diferentes a los de otras gavetas pero están ordenados según el mismo principio, la fecha. Entonces para poder realizar reportes en CAREWare debemos tener en cuenta el módulo que contiene las variables que queremos (en qué gaveta se encuentran) y la relación entre ellas (la fecha, si seguimos el ejemplo del archivo):



- Un ejemplo más concreto de CAREWare: puedo crear un reporte del género de los pacientes y los servicios prestados (los servicios ,“*una de las gavetas del archivo*”, están unidos al género del paciente “*el paciente es lo que une a todas las gavetas del archivo*”), pero no puedo generar un reporte de medicamentos y servicios prestados (*dos gavetas* que no pueden ser unidas entre sí sin un principio unificador, el *paciente*) sin atarlos a alguna variable relacionada al cliente (no podemos atar servicios y despachos de medicamentos sin unirlos ambos a una característica, por ejemplo género, de los pacientes).

Entonces lo primero antes de abrir el sistema es hacer un diagrama o una lista de las variables que desea en el reporte, luego identificarlas en los distintos módulos de CAREWare, ejemplo en el módulo de servicio o módulo clínico. Luego de tener esa idea general del reporte, piense también para qué usted quiere el resultado del reporte. La finalidad de un reporte es importante y le puede ahorrar mucho esfuerzo si de antemano sabe lo que quiere con el resultado del mismo. Planificar el tipo de Reporte que se quiere, teniendo en cuenta dos aspectos: la información disponible y lo que queremos hacer con el resultado del reporte, debe ser el primer paso.

Otro proceso importante en la planificación de un reporte es identificar el tipo de variables con las que se pretende construir el mismo. Reportes que se pueden hacer en CAREWare son:

- **Reportes cuantitativos** (cantidad, frecuencia, promedios): Ejemplos: cantidad de personas con servicios clínicos, promedio de edad, cantidad de pacientes con cernimientos de ETS, entre otros. Son variables que contemplan una escala o pueden ser representados en forma numérica.
- **Reportes cualitativos** (características, categorías, cualidades): Ejemplos: medidas de calidad, características demográficas (riesgos, estatus de VIH), reporte de seguros médicos, status de vivienda. En el caso de las variables cualitativas son aquellas que tienen que ver con la calidad un objeto, fenómeno o cosa que no puede ser representada utilizando una escala numérica.

Ya tenemos nuestro diagrama de las variables que necesitamos, sabemos para qué queremos el resultado del reporte, pues lo último antes de ir a crear el reporte en el sistema es idear una forma de validar el resultado del reporte. Esa validación puede ser interna en el mismo reporte o externa. Una validación interna es insertar una variable que pueda validar el resultado mismo de reporte. Por ejemplo, usted quiere hacer un reporte de servicios por género femenino, utilizará el género femenino como filtro, para que solo los femeninos aparezcan en el reporte. Entonces el resultado del reporte será las siguientes columnas: la primera el número de “id” del paciente, la segunda los servicios y la tercera el género. La tercera columna será su variable de validación, pues solo deben salir femeninos en el reporte, porque usó un filtro de género femenino, si aparece otro género en la tercera columna, eso indica que el filtro de femenino no funcionó. También puede validar su reporte externamente. Esto significa que usted puede utilizar otro sistema u otro reporte que contenga la misma información. Una vez creado el reporte puede utilizar otro reporte producido por otro sistema de información (PBM por ejemplo), para validar que el resultado del reporte sea correcto.



Teniendo todo lo anterior realizado entonces es que se procede a crear el reporte en el sistema. Recuerde que usted debe tener los permisos adecuados para realizar un reporte personalizado. Comuníquese con su administrador de CAREWare y verifique que sus permisos están actualizados y pueda crear el reporte.

Luego de identificadas las variables, debe conectarse al sistema y añadir todas estas columnas a su reporte. Las próximas imágenes muestran cómo hacer este proceso:

The image shows a browser window with the URL `dohedcdweb01:8080/careware/rs/index.htm`. The page header displays the HRSA logo and the text "Department of Health and Human Services Health Resources and Services Administration".

In the first screenshot, a sidebar menu on the left contains the following items: Customize, Add Client, Find Client, Reports, Rapid Entry, Appointments, My Settings, System Information, System Messages, Administrative Options, Switch Providers, and Log Off. The "Reports" item is highlighted with a red rectangle, and a red arrow points to it from a text box that reads: "Una vez tenga acceso al Sistema, abra la opción de 'Report' y busque 'Custom Report'".

The second screenshot shows the "CAREWare Reports" page. The sidebar menu is visible on the left. The main content area is titled "CAREWare Reports" and contains three buttons: "HRSA Reports" (with the description "RSR and ADR"), "Custom Reports" (with the description "Run or Manage Custom Reports"), and "Performance Measures" (with the description "Run or Manage Performance Measures"). The "Custom Reports" button is highlighted with a red rectangle, and a blue arrow points to it from the right.

CAREWare Reports > Custom Reports

Back

**Custom Reports**

Manage/Run Custom Reports

Export Custom Reports

Import Custom Reports from an xml file

Para editar o crear un reporte personalizado (custom report) seleccione esta opción

CAREWare Reports > Custom Reports > Manage Run Custom Reports

Manage Run Add

**Manage/Run Custom Reports**

Search:

Name	CrossTab	Report Type	Description
ELEGIBILIDAD CRUCE CON MAI		ADAP Enrollment H	
MAM-PTES CON SERVICIO		Drug Service	
REPORTE PARA IMPORT ADR		Lab	
new report continuum care		Drug Service	

En esta página seleccione "Add" para crear el reporte

CAREWare Reports > Custom Reports > Manage Run Custom Reports > Add

Save Back

**Add**

Setup Details

Report Name: Reporte para Intercambio Labs Vigilancia SIDA

Report Type: Demographics

Is Crosstab:

Description: Reporte de Prueba intercambio Vigilancia SIDA

Use Totals:

Seleccione "Demographics" en el tipo de reporte y el nombre del reporte. Luego seleccione la opción de "Save" para guardarlo y pasar a la selección de los campos.



CAREWare Reports > Custom Reports > Manage Run Custom Reports > Reporte para Intercambio Labs Vigilancia SIDA

Back

## Reporte para Intercambio Labs Vigilancia SIDA

Run Report Start Date : 01/01/2018, End Date : 12/31/2018, Report Display as : Ope

Report Layout Reporte para Intercambio Labs Vigilancia SIDA, Demographics

**Field Selection** No fields selected

Report Filter Report Filter is empty

Una vez guardado el nombre del reporte se procede a seleccionar los campos que utilizará

CAREWare Reports > Custom Reports > Manage Run Custom Reports > Reporte para Intercambio Labs Vigilancia SIDA > Field Selection

Manage **Add** Move Up Move Down Delete Templates Back Print or Export

## Field Selection

Search:

Field Name	Column Header	Column Width (in)	Totals
------------	---------------	-------------------	--------

Seleccione "Add" para añadir las columnas del informe. Utilice la lista de variables que creó para añadir los campos según el orden que usted estableció.

CAREWare Reports > Custom Reports > Manage Run Custom Reports > Reporte para Intercambio Labs Vigilancia SIDA > Report Fields

**Use Field** Back

## Report Fields

Search:

Field Name	Keywords	Previous Field Name	Description
Hepatitis C Screeni		Hepatitis C Screeni	
HIV risk counseling		HIV risk counseling	
# Exp (Cln. Custom		Exp (Cln. Custom	Default
# EXPEDIENTE (CI		# EXPEDIENTE (CI	Default
# Track (Cln. Cu			
Date of first serv			
First ever service of	Demographics	1st Service	

1. Busque el campo aquí

2. Luego de encontrar el campo lo sombrea y marque aquí

CAREWare Reports > Custom Reports > Manage Run Custom Reports > Reporte para Intercambio Labs Vigilancia SIDA > Field Selection > Add

**Use Field** Back Print or Export

### Report Fields

Search: last name

Field Name	Keywords	Previous Field Name	Description
Last Name	Demographics	Last Name	
Last Service In Con	Demographics	Last Service In Con	Returns name of se

En la imagen se ve como se selecciona la primera columna, "Last Name". Lo sombrea y presione "Use Field". Así continua uno a uno con todas las columnas del reporte

CAREWare Reports > Custom Reports > Manage Run Custom Reports > Reporte para Intercambio Labs Vigilancia SIDA > Field Selection > Add > Use Field

**Save** Back

### Use Field

Select Field: Last Name

Column Header: Last Name

Sort: [v] ↓

Sort Priority: 0

**Header Column Format**

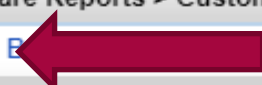
Column Width: 1.08 inches

Column Header Font Name: Arial ↓

Bold:

Luego de seleccionar recuerde guardar "Save"


CAREWare Reports > Custom Reports > Manage Run Custom Reports > Reporte para Intercamb


**Next** 


Presione "Next" para proceder a guardar un filtro

## Last Quantitative Lab Date>Subfilter

The following 3 criteria need completion for this filter

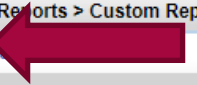
**1. Lab**  
=: CD4 Count 

**2. Date Range**  
Date Option: Months   
>=: 30 Min. months before end date  
<=: 0 Max. months before end date

**3. Cross-Provider**  
=: No 

Recuerde que al seleccionar los campos relacionados con los laboratorios debe configurar los campos de esta forma. En este ejemplo seleccione el laboratorio y el rango de días que comprende el reporte.

CAREWare Reports > Custom Reports > Manage Run Custom Reports > Reporte para Intercambio Labs Vigilancia SIDA > Field Selectio


**Save**  **Guardar**

## Select Field Setup

Select Field: Last Quantitative Lab Date

Column Header: Last Quantitative Lab Date

Sort:   
Sort Priority: 0

**Header Column Format**  
Column Width: 0.68 inches  
Column Header Font Name: Arial   
Bold:   
Italic:

CAREWare Reports > Custom Reports > Manage Run Custom Reports > Reporte para Intercambio Labs Vig

Manage Add Move Up Move Down Delete Templates **Back** Print

### Field Selection

Search:

Field Name	Column Header	Column Width (in)	Totals	Sort	Sort P	
Last Name	Last Name	1.08			0	
First Name	First Name	1.08			0	
Middle Name	Middle Name	1.08			0	
Gender	Gender	0.88			0	Complete
DOB	DOB	0.68			0	Complete
SS (Cln. Custom)	SS (Cln. Custom)	1.59			0	Complete
Client ID	Client ID	1.44			0	Complete
Address	Address	1.44			0	Complete
City	City	1.80			0	Complete
Zip	Zip	1.08			0	Complete
Last Quantitative Lab Date	Last Quantitative La	0.68			0	Complete
Last Quantitative Lab Value	Last Quantitative La	0.55			0	Complete

Así se verá la pantalla con todas las columnas creadas. Regrese entonces a la pantalla inicial del reporte presionando "Back".

CAREWare Reports > Custom Reports > Manage Run Custom Reports > Reporte para Intercambio Labs Vigilancia SIDA

Back

### Reporte para Intercambio Labs Vigilancia SIDA

**Run Report** Start Date:  Report Display:

Report Layout Reporte para Intercambio Labs Vigilancia SIDA, Demogra...

Field Selection Last Name, First Name, Middle Name, Gender, DOB, SS (Cln. Custom), Client ID, Address, City, Zip, Last Quantitative Lab Date, Last Quantitative Lab Value, Last Quantitative Lab Date, Last Quantitative Lab Value

Report Filter Report Filter is empty

En esta pantalla correrá "Run" el reporte.

CAREWare Reports > Custom Reports > Manage Run Custom Reports > Vigilancia SIDA > Run Report

Edit Run Report

## Run Report

**Parameters**

Date From: 4/15/2019

Date Through: 5/15/2019

Clinical Review Year: 2019

Output Display: Download as CSV

Show New Clients only:

Show Clients with Service only:

Show Specifications:

Sum Numeric Fields:

**Domain Sharing Settings**

Show Shared Service Records:

Importante: Edite el reporte para que el resultado pueda ser exportado a CSV.

CAREWare Reports > Custom Reports > Manage Run Custom Reports > Reporte para Intercambio Labs Vigilancia SIDA > Run Report

Edit Run Report Back

## Run Report

**Parameters**

Date From: 4/15/2019

Date Through: 5/15/2019

Clinical Review Year: 2019

Output Display: Download as CSV

Show New Clients only:

Show Clients with Service only:

Show Specifications:

Sum Numeric Fields:

**Domain Sharing Settings**

Show Shared Service Records:

Esta es la respuesta correcta para que se genere el archivo en CSV.

Este alerta significa que se está creando el reporte

CAREWare Reports > Custom Reports > Manage Run Custom Reports > Reporte para Intercambio Labs Vigilancia SIDA > Run Report

Parameters

Date From: 4/15/2019

Date Through: 5/15/2019

Clinical Review Year: 2019

Output Display: Download as CSV

Show New Clients only:

Show Clients with Service only:

Show Specifications:

Sum Numeric Fields:

Export is initiated

Cuando aparezca esta alerta ya se creó el reporte, presione la alerta para que se abra.

Run Custom Reports > Reporte para Intercambio Labs Vigilancia SIDA > Run Report

CSV export generation is now complete.

Download Reporte para Intercambio

Así luce el resultado del reporte

1	Last Name	First Name	Middle Name	Gender	DOB	SS (Cln. C)	Client ID	Address	City	Zip	Last Quan	Last Quan	Last Quan	Last Quantitative Lab Value
2							3.2E+08	BO. DOMI	ARECIBO	612	#####	895	#####	20
3							6571339	BO SAN A	QUEBRAD	678	6/2/2017	420	6/2/2017	20
4								CALLEJON	PONCE	716				
5								Calle Sant	Mayagüez	680				
6								COLINAS	I JUNCOS	777				
7							1.12E+09	VEGA BAJ		693	#####	494	#####	20
8								BO ISLOTE	ARECIBO	612	#####	1213	8/3/2018	20
9							12934821	ESTANCIA	MANATI	674	#####	677	#####	20
10								VEGA BAJ		693	#####	78	#####	20
11							5929240	CARR 453	QUEBRAD	627	#####	272	#####	20
12								BDA. ROS	MANATI	674				
13							6596094	Bo. Camp	Hatillo	659	#####	330	#####	32.7
14							4.2E+08	BARRIO C	FLORIDA	650	8/9/2018	582	8/9/2018	20
15								QUEBRAD		678	#####	859	#####	20
16								Carr.676	S Vega Baja	694	#####	2721	#####	20
17								CALLE 321	VEGA BAJ	693				
18							2.2E+08	Arecibo		614				
19								HOGAR FC	FAJARDO	738				
20								PARCELAS	VEGA BAJ	693	2/4/2019	402	2/4/2019	41.1





# MÓDULO 1

## Reportes Personalizados

### PRUEBA # 1

Prueba # 1

NOMBRE DE USUARIO:

FACILIDAD:

FECHA DE PRUEBA:

### INSTRUCCIONES:

Favor de contestar las preguntas y enviar el documento a nosotros via e-mail.

E-MAIL:

1.

2.

RESULTADO:

\_\_\_\_\_ Aprobado (Más del 75% de las respuestas acertadas)

\_\_\_\_\_ No Aprobado

1. EN EL SISTEMA CAREWARE 6.0 SE GENERAN DOS TIPOS DE REPORTE: PERSONALIZADOS Y PRE-DEFINIDOS

---

a)  Falso

b)  Cierto

2. PARA CREAR UN REPORTE PERSONALIZADO NO ES IMPORTANTE CREAR UNA LISTA DE VARIABLES

---

a)  Falso

b)  Cierto

3. EL PROMEDIO DE EDAD DE LOS PACIENTES ES UNA UN EJEMPLO DE DATOS CUANTITATIVOS

---

a)  Falso

b)  Cierto

4. UN REPORTE DE CUALES SON LOS SEGUROS MEDICOS DE LOS PACIENTES ES UN EJEMPLO DE DATOS CUALITATIVOS

---

a)  Falso

b)  Cierto



## Ejercicio 1

Módulo: Reportes Personalizados

Objetivo: Completar el proceso de *creación de un reporte personalizado* en CAREWare 6.0 sin ningún error.

Actividad:

1. Comuníquese con su administrador de CAREWare 6.0 para que se le asigne un password y user name.
2. Recuerde que es una cuenta de práctica en un ambiente de prueba designado para ello. Recuerde que esta cuenta es una temporal y expira en un límite de días.
3. Comuníquese con su administrador de CAREWare 6.0 para que le ofrezca la dirección de prueba que utilizará en su web browser autorizado.
4. Realice el proceso de *login* dentro del tiempo que el administrador de CAREWare 6.0 le indique.
5. Luego de discutir las variables necesarias para el reporte, crear el reporte y correrlo usando la siguiente Tabla para generar el reporte:

Tabla de Variables para Ejercicio 1

<i># Columna</i>	<i>Campo</i>	<i>Formato y Alternativas</i>	<i>Muestra de Datos</i>
0	Last Name	Apellidos sin acentos y los dos si es posible para limitar la duplicidad.	Del Pueblo,
1	Name	Nombre del Participante. Recuerde no usar acentos, ni caracteres especiales (ej. Ñ, !, ü).	Juan
2	Middle Name	Segundo Nombre del paciente. De tenerlo, favor de colocarlo para mejor identificación y evitar duplicidad.	
3	Gender	Género del Paciente. Favor de utilizar las opciones contenidas en el CAREWare. Verificar las opciones en el sistema CAREWare para utilizar las opciones pre definidas para ello.	Female Male Refused to report Transgender FtM Transgender MtF Transgender Other Unknown
4	Last Quantitative Lab Date	Fecha del laboratorio de CD4. El formato de la fecha es mes/día/año.	01/01/1910
5	cd4 count	Resultado del laboratorio de CD4	686.00

# Módulo 2: Reportes Pre- Definidos



## Módulo 2 Reportes Pre Definidos



El objetivo de este módulo es ilustrar, de forma sencilla, clara y precisa, las posibles formas de utilizar el programa CAREWARE. Debido a la capacidad de personalizar la base datos a partir de las necesidades de la agencia que lo utilice, es importante que la información que verá a continuación la discuta con el administrador del sistema en su agencia o red de proveedores. La finalidad del documento es compartir las experiencias con el programa con la mayor cantidad de usuarios posibles.

Si necesita mayor información sobre el CAREWare puede encontrar información en la página de internet de HRSA ([www.hab.hrsa.org](http://www.hab.hrsa.org)) y buscar CAREWare. En esta página encontrará mucha información además de manuales sobre temas adicionales que no son abordados en este manual.

Uno de las ventajas de utilizar CAREWare como sistema de información, es el hecho que el mismo sistema contiene diferentes reportes previamente diseñados por los programadores, bajo la consultoría de persona de HRSA. Estas herramientas son de suma utilidad y acortan el tiempo de uso de los reportes. Estos reportes son previamente evaluados y validados por lo que hace su utilización es sumamente fácil. Es importante tener en cuenta que todos los reportes predefinidos en el sistema están unidos a que los pacientes tengan registrados algún servicio dentro del periodo seleccionado. Esto significa que si un paciente no tiene registrado un servicio dentro del periodo seleccionado, no será tomado en cuenta por el reporte. Algunos reportes tienen otros criterios adicionales, como por ejemplo el *Ryan White Service Report (RSR)*, por ejemplo. En este reporte el paciente debe, además de tener por lo menos un servicio registrado, estar elegible dentro del sistema. Como regla general, al igual

que en los reportes personalizados, tenga en mente esto a la hora de asumir los resultados de un reporte.

En CAREWare encontramos 7 tipos de reportes. Ya discutimos los reportes personalizados (*Custom Reports*), los otros se dividen en las siguientes opciones: 1.*HRSA Reports* 2.*Performance Measures*, 3.*Client Data Report*, 4.*Financial Report*, 5.*Administrative Reports* y 6.*Permission Report*. En las próximas páginas visitaremos los reportes, *HRSA Reports*, *Client Data Reports* y *Financial Report*. Las medidas de calidad (*Performance Measures*), se tocaran en otro módulo de este manual y los reportes de carácter administrativo estarán contenidos en otro manual a tales efectos.

Department of Health and Human Services



Health Resources and Services Administration

---

- ⚙️ Customize
- Add Client
- Find Client
- Reports
- Rapid Entry
- Appointments
- My Settings
- System Information
- System Messages
- Administrative Options
- Switch Providers
- Log Off

CAREWare Reports

**⚙️ CAREWare Reports**

<a href="#">HRSA Reports</a>	RSR and ADR
<a href="#">Custom Reports</a>	Run or manage custom reports
<a href="#">Performance Measures</a>	Run or Manage Performance Measures
<a href="#">Client Data Reports</a>	Run reports on client information
<a href="#">Financial Report</a>	Setup and run the financial report
<a href="#">Administrative Reports</a>	Administrative reports and options
<a href="#">Permission Reports</a>	Run and search permissions held by a user at a point in time

Pantalla de Reportes en CAREWare



## HRSA Report

Los Primeros que discutiremos son los reportes de HRSA. Estos reportes son reportes mandatorios y que se tienen que someter una vez al año. Básicamente son dos Reportes: el *Ryan White Service Report (RSR)* y el *ADAP Data Report (ADR)*. Para efectos de este manual solo discutiremos el RSR. Siempre recuerde que tiene que tener los privilegios necesarios para crear y correr reportes en CAREWare.

Department of Health and Human Services



Health Resources and Services Administration

- Customize
- Add Client
- Find Client
- Reports 1
- Rapid Entry
- Appointments 2
- My Settings
- System Information
- System Messages
- Administrative Options
- Switch Providers
- Log Off

CAREWare Reports

**CAREWare Reports**

HRSA Reports
RSR and ADR

Custom Reports
Run or manage custom rep

Performance Measures
Run or Manage Performan

Client Data Reports
Run reports on client information

Financial Report
Setup and run the financial report

Administrative Reports
Administrative reports and options

Permission Reports
Run and search permissons held by a user at a point in time

En la pantalla principal de proveedor seleccione *Reports (1)* y luego *HRSA Reports (2)*

CAREWare Reports > HRSA Reports

Help Back

## HRSA Reports

RSR Client Report Create the RSR client level data file

RSR Viewer View RSR files

RSR Validation Report View the RSR Validation Report

ADR Client Export Create the ADR Client Export

ADR Viewer View ADR files

ADR Validation Report View the ADR Validation Report

Selecione, primero, *RSR Client Report* para crear el archivo que contiene la información del reporte

CAREWare Reports > HRSA Reports > RSR Settings

Edit Edit Filter Run Help Back

## RSR Settings

Year: 2019

Cross Provider Labs:

Cross Provider ART:

Apply Filter:

Filter Description: Report Filter is empty

Edite los parámetros del Reporte

CAREWare Reports > HRSA Reports > RSR Settings

Save Cancel

**RSR Settings**

Year: 2019

Cross Provider Labs:

Cross Provider ART:

Apply Filter:

Filter Description: Report Filter is empty

Recuerde Guardar (*save*) los cambios

CAREWare Reports > HRSA Reports > RSR Settings

Edit Edit Filter Run Help

**RSR Settings**

Year: 2019

Cross Provider Labs:

Cross Provider ART:

Apply Filter:

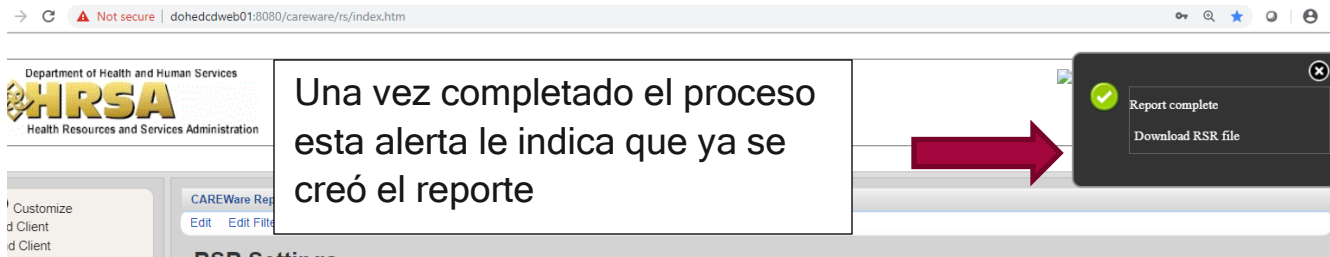
Filter Description: Report Filter is empty

Una vez guardada la información corra el reporte (Run)

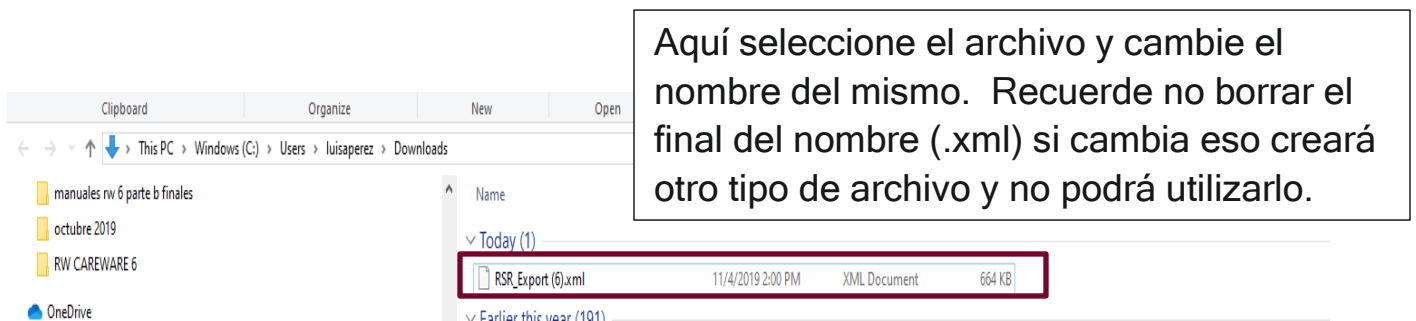
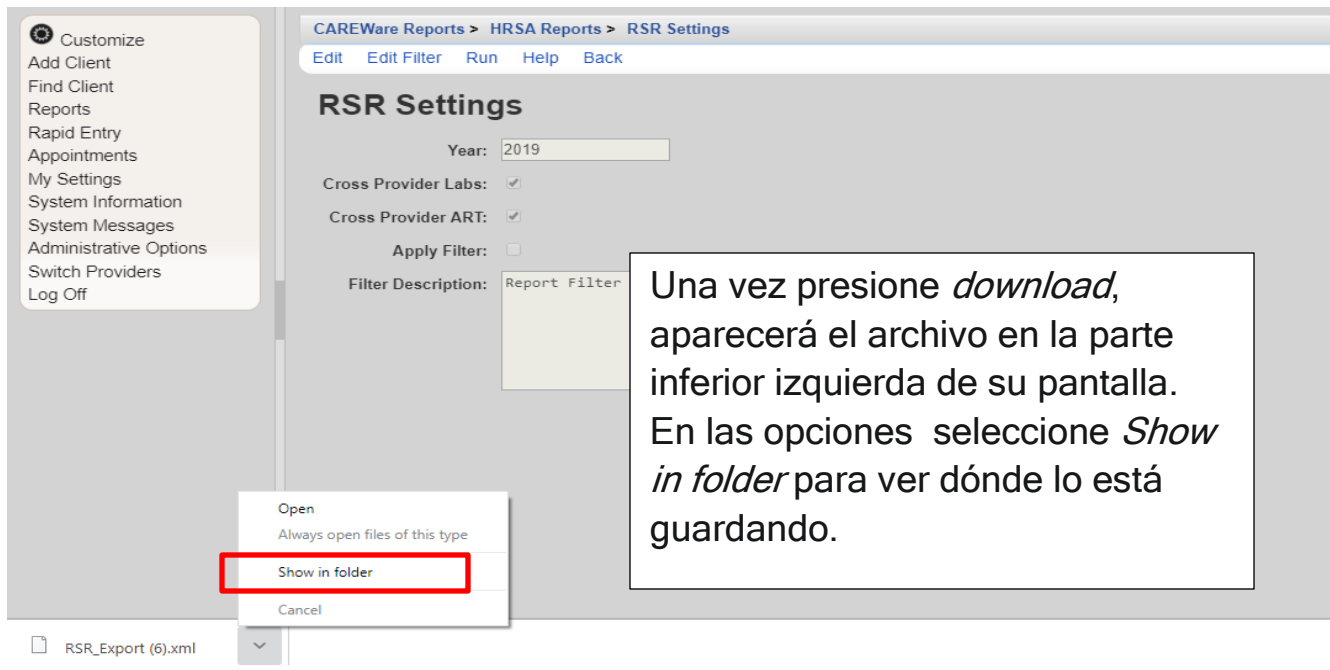
Department of Health and Human Services  
**HRSA**  
Health Resources and Services Administration


Collecting client data (part 1/8)

Una vez esté corriendo el reporte, aparece esta pantalla que muestra el progreso del reporte




Una vez aparezca la alerta de que se bajó el archivo (*download*) el sistema guardará el archivo en el folder de *download* de la PC. Busque el Archivo y proceda a cambiar el nombre.



NAME	Date Modified	Type	Size
Today (1) <ul style="list-style-type: none"> <li>  prueba taller cw 6.0 11042019.xml               </li> </ul>	11/4/2019 2:00 PM	XML Document	664 KB

Así lucirá el nombre del reporte

Una vez creado el archivo, lo próximo será examinar el mismo para identificar errores y variables vacías (*missing values*).

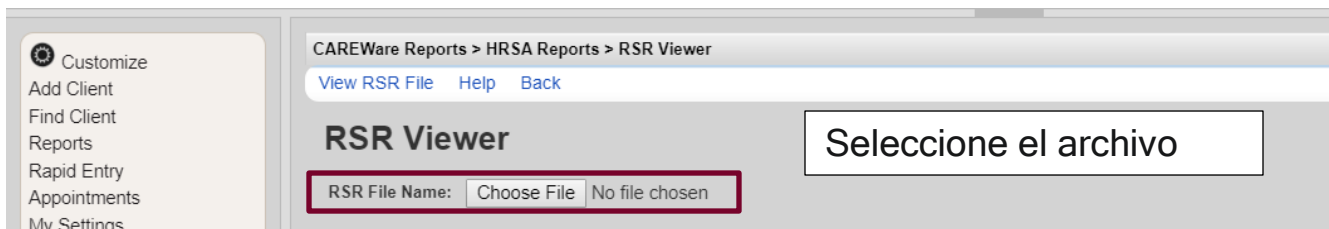


CAREWare Reports > HRSA Reports

Help Back

## HRSA Reports

- RSR Client Report Create the RSR client level data file
- RSR Viewer View RSR files**
- RSR Validation Report View the RSR Validation Report
- ADR Client Export Create the ADR Client Export
- ADR Viewer View ADR files
- ADR Validation Report View the ADR Validation Report



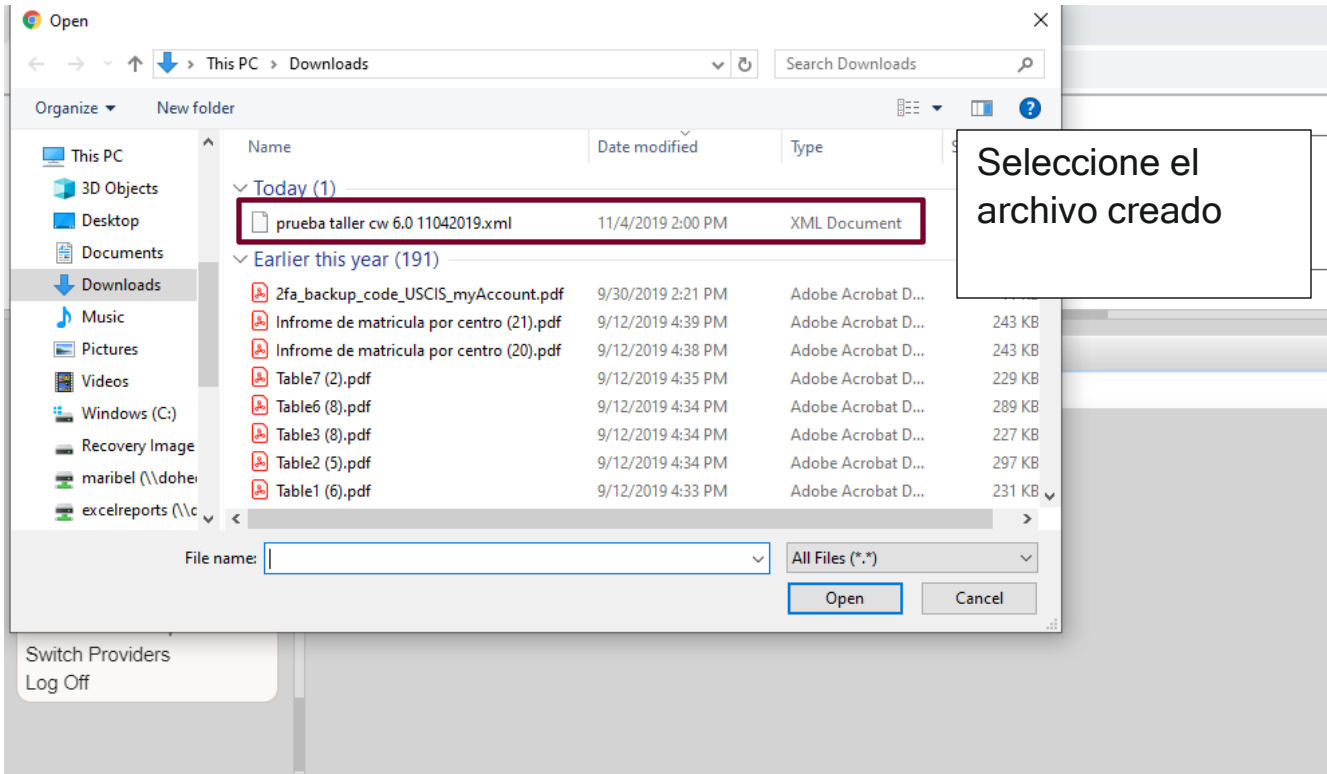
CAREWare Reports > HRSA Reports > RSR Viewer

View RSR File Help Back

## RSR Viewer

RSR File Name:  No file chosen

Seleccione el archivo



Customize  
Add Client  
Find Client  
Reports  
Rapid Entry  
Appointments  
My Settings  
System Information  
System Messages  
Administrative Options  
Switch Providers  
Log Off

[View Client List](#)

## 2019 RSR

Search:

Category	Count	Percent
Total Clients (any service):	518	100%
Clients with Core Medical/CM services:	513	99.0%
Clients with OAHS/CM/Housing services:	513	99.0%
Clients with OAHS/CM services:	513	99.0%
Clients with OAHS services:	505	97.5%
HIV+ Clients with OAHS:	504	97.3%
Female HIV+ Clients with OAHS:	162	31.3%
2. Vital Status (OAHS/CM)		
2. Alive:	510	99.4%
2. Deceased:	0	0.0%
2. Unknown:	3	0.6%
2. Missing:	0	0.0%
4. Birth Year (All clients)		
	518	

Si quiere ver una lista de los pacientes por alguna de las preguntas del reporte seleccione la variable y presione *View Client List*

Customize  
Add Client  
Find Client  
Reports  
Rapid Entry  
Appointments  
My Settings  
System Information  
System Messages  
Administrative Options  
Switch Providers  
Log Off

CAREWare Reports > HRSA Reports > RSR Viewer >

[Go To Client](#) Back Print or Export

## 2. Unknown:

Search:

Client	Viewed

Para ir directo a un paciente y corregir la información, seleccione el paciente de la lista y marque *Go to Client*



Ya en la Página del paciente proceda a realizar las correcciones pertinentes. Recuerde que una vez terminado el proceso de corrección debe volver a correr el Reporte para que los cambios que realizó se vean reflejados en el nuevo archivo.



## Client Data Report

Estos reportes contienen información sobre los clientes por diversas categorías. En este manual no discutiremos todos los posibles reportes, solo los que según nuestra experiencia son los que más utilizados. Los demás reportes siguen la misma forma para correrlos. Recuerde que no todos los usuarios tienen privilegios para correr estos reportes. Verifique con su administrador de CAREWare si tiene los permisos adecuados.

Department of Health and Human Services  
**HRSA**  
 Health Resources and Services Administration

**CAREWare Reports**

- HRSA Reports RSR and ADR
- Custom Reports Run or manage custom reports
- Performance Measures Run or Manage Performance Measures
- Client Data Reports** Run reports on client information
- Financial Report Setup and run the financial report
- Administrative Reports Administrative reports and options
- Permission Reports Run and search permissions held by a user at a point in time

Seleccione los reportes aquí

Estos son las opciones que contiene este menú. Solo estaremos cubriendo la primera opción en este manual.

CAREWare Reports > Client Data Reports

Back

### Client Data Reports

Clinical Encounter Reports	Run clinical encounter reports
Clinical Encounter Preprints	Run clinical encounter preprints for selected clients
Multiple Client Case Note Report	Configure and run the report
Service Detail Report	List details of services provided to clients within a specified range of dates
Referrals Report	List details of referrals provided to clients

Estos son los reportes incluidos en esta categoría. Trabajaremos en este módulo el reporte *No Services in X Days Report*

Find Client  
Reports  
Rapid Entry  
Appointments  
My Settings  
System Information  
System Messages  
Admin  
Switch Providers  
Log Off

### Clinical Encounter Reports

Clients with no encounter in X days	Clients who have not had an encounter in the last specified number of days
No Service in X Days Report	List clients who have not received a service in a specified category or a particular subservice within the specified number of days
Clients with no test in X days	Clients who have not had the specified screening test in the specified number of days
Clients with last selected lab result	Clients whose last selected lab result was less than or greater than the specified result
ARV Ingredient Report	Displays ARV ingredient counts for active HIV-positive clients on the specified date
Clients with no Hepatitis vaccinations	Clients who have not had a vaccination for a specified hepatitis virus
Clients ever diagnosed with Hepatitis	Clients ever diagnosed with Hepatitis
Clients with no Pneumovax in X months	Clients who have not had a Pneumovax immunization in a specified number of months

Este reporte de pacientes con X número de días sin recibir servicios es uno de mucha utilidad. Para efectos del manual estaremos creando un reporte de personas sin servicios Médico Ambulatorios (*Outpatient Ambulatory Health Services*) en 185 días.

Una vez seleccionado los parámetros presione *Run*

CAREWare Reports > Client Data Reports > Clinical Encounter Reports > Clients with no service in X days

Service Category: Outpatient/Ambulatory Health Services

Subservice Type:

Number of Days: 185

Run PDF Cancel

Esta pantalla indica el progreso del reporte

Running

CAREWare Reports > Client Data Reports > Clinical Encounter Reports > Clients with no service in X days

Run PDF Cancel

El reporte está creado. Presione aquí para ver los resultados

Complete

View Clients with no service in X days

CAREWare Reports > Client Data Reports > Clinical Encounter Reports > Clients with no service in X days

Run PDF Cancel

Service Category: Outpatient/Ambulatory Health Services

### Clients With No Service in 185 days.

Data Scope: [REDACTED]

Report Criteria:

Provider: [REDACTED]

Service Category: Outpatient/Ambulatory Health Services

Subservice:

Last qualifying service: at least 185 days ago.

Enrollment Status:

active or unknown.

Lista de pacientes sin servicios médicos en 6 meses.

Name:	Client ID:	URN:	eURN:	Last Service Date:	Provider:
*	[REDACTED]	*	[REDACTED]		[REDACTED]
*	[REDACTED]	*	[REDACTED]	4/26/2019 12:00:00 AM	[REDACTED]
*	[REDACTED]	*	[REDACTED]	6/25/2014 12:00:00 AM	[REDACTED]
*	[REDACTED]	*	[REDACTED]	3/9/2015 12:00:00 AM	[REDACTED]
*	[REDACTED]	*	[REDACTED]	4/15/2019 12:00:00 AM	[REDACTED]
*	[REDACTED]	*	[REDACTED]	3/31/2017 12:00:00 AM	[REDACTED]
*	[REDACTED]	*	[REDACTED]	8/8/2014 12:00:00 AM	[REDACTED]
*	[REDACTED]	*	[REDACTED]	4/9/2019 12:00:00 AM	[REDACTED]
*	[REDACTED]	*	[REDACTED]	5/7/2018 12:00:00 AM	[REDACTED]
*	[REDACTED]	*	[REDACTED]	2/16/2010 12:00:00 AM	[REDACTED]
*	[REDACTED]	*	[REDACTED]	4/25/2019 12:00:00 AM	[REDACTED]

## Financial Report

El reporte *Financial Report* es uno de los más utilizados según nuestra experiencia. El mismo puede ofrecer al usuario la cantidad de pacientes recibiendo servicio por cada una de las categorías de servicio. Se le puede añadir filtros adicionales, como por ejemplo el género del paciente, grupo de edad, riesgo VIH... Pero siempre recuerde que tiene que tener los permisos adecuados para poder tener acceso a esta herramienta.

CAREWare Reports

## CAREWare Reports

- [HRSA Reports](#) RSR and ADR
- [Custom Reports](#) Run or manage custom reports
- [Performance Measures](#) Run or Manage Performance Measures
- [Client Data Reports](#) Run reports on client information
- [Financial Report](#)** Setup and run the financial report
- [Administrative Reports](#) Administrative reports and options
- [Permission Reports](#) Run and search permissions held by a user at a point in time

Selecione el reporte aquí

CAREWare Reports > Financial Report Settings

Funding Source Filter Edit Filter Run PDF Help Back

## Financial Report Settings

Begin Date: 1/1/2019

End Date: 11/4/2019

Funding Sources: No Funding Source Filter Applied.

Include Subservice Detail?:

Include Provider Information?:

Pull Amount Received from receipts in the date span?:

Apply Filter:

Filter Description: Service visits by category ( Service category = Outpatient/Ambulatory Health Services AND Cross-Provider = No ) >= 1

Selecione los parámetros del reporte.

Department of Health and Human Services  
**HRSA**  
Health Resources and Services Administration

1. Seleccione *Run*.  
2. Esta pantalla muestra el progreso del reporte

CAREWare Reports > Financial Report Settings  
Funding Source Filter 1 er Run PDF Help Back 2

**Financial Report Settings**

Begin Date: 1/1/2019  
End Date: 11/4/2019  
Funding Sources: No Funding Source Filter Applied.

Running

Department of Health and Human Services  
**HRSA**  
Health Resources and Services Administration

Opción para ver el reporte

Complete  
View Financial Report

CAREWare Reports > Financial Report Settings  
Funding Source Filter Edit Filter Run PDF Help Back

**Financial Report**  
Tuesday, January 01, 2019 through Monday, November 04, 2019

**Report Criteria:**

Providers: [Redacted]  
Funding Sources: All Sources  
Group By Providers: False  
Include Subservice Detail: True  
Receipts In Period: False

Reporte creado

[Redacted]	Medical Case Management	Clients:	Units:	Total:	Amount Received:	Not Received:
	MCM Actualización del Plan individual / Update IP	355	675	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	MCM Consejería en Adherencia / Tx Adherence Counseling	262	306	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	MCM Desarrollo del plan individual / Development of IP	16	17	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	MCM Discusión de Casos / Case Review	27	35	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	MCM Entrevista con Colaterales / Collateral Interview	2	2	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	MCM Entrevista Inicial / Initial Interview	16	16	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	MCM Intervención de Seguimiento / Follow-up Intervention	268	355	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	MCM/ Historial Bio-psicosocial / Update Hx Bio-psychosocial	16	16	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	MCM Transición de Cuidado	5	5	\$0.00	\$0.00	\$0.00



Recuerde que el reporte se puede filtrar por quién paga los servicios, además de otras variables como la edad o el género.



# MÓDULO 2

## Reportes pre definidos

### PRUEBA # 2

Prueba # 2

NOMBRE DE USUARIO:

FACILIDAD:

FECHA DE PRUEBA:

### INSTRUCCIONES:

Favor de contestar las preguntas y enviar el documento a nosotros vía e-mail.

### E-MAIL:

1.

2.

### RESULTADO:

\_\_\_\_\_ Aprobado (Más del 75% de las respuestas acertadas)

\_\_\_\_\_ No Aprobado

1. LOS REPORTES EN ESTA SECCION NO TIENEN QUE VER CON LOS SERVICIOS QUE RECIBIERON LOS PACIENTES

---

a) \_\_\_\_\_ Falso

b) \_\_\_\_\_ Cierto

2. EXISTEN 7 TIPOS DE REPORTES EN EL CAREWARE

---

a) \_\_\_\_\_ Falso

b) \_\_\_\_\_ Cierto

3. LA SECCION HRSA REPORTS NO ES MANDATORIA POR PARTE DE HRSA

---

a) \_\_\_\_\_ Falso

b) \_\_\_\_\_ Cierto

4. EN LOS FINANCIAL REPORTS NO SE PUEDEN AÑADIR FILTROS ADICIONALES.

---

a) \_\_\_\_\_ Falso

b) \_\_\_\_\_ Cierto





## Ejercicio 2

Módulo: Reportes Pre Definidos

Objetivo: Completar el proceso de *creación de un reporte pre definido* en CAREWare 6.0 sin ningún error.

Actividad:

1. Comuníquese con su administrador de CAREWare 6.0 para que se le asigne un password y user name.
2. Recuerde que es una cuenta de práctica en un ambiente de prueba designado para ello. Recuerde que esta cuenta es una temporal y expira en un límite de días.
3. Comuníquese con su administrador de CAREWare 6.0 para que le ofrezca la dirección de prueba que utilizará en su web browser autorizado.
4. Realice el proceso de *login* dentro del tiempo que el administrador de CAREWare 6.0 le indique.
5. Utilice la siguiente información para crear un *Financial Report*. Fecha del reporte: 01/01/2019 hasta 11/04/2019, seleccione que no aparezca la información del paciente, no utilice ningún filtro adicional.

# Módulo 3: Medidas de Calidad



## Módulo 3 Medidas de Calidad



El objetivo de este módulo es ilustrar, de forma sencilla, clara y precisa, las posibles formas de utilizar el programa CAREWARE. Debido a la capacidad de personalizar la base datos a partir de las necesidades de la agencia que lo utilice, es importante que la información que verá a continuación la discuta con el administrador del sistema en su agencia o red de proveedores. La finalidad del documento es compartir las experiencias con el programa con la mayor cantidad de usuarios posibles.

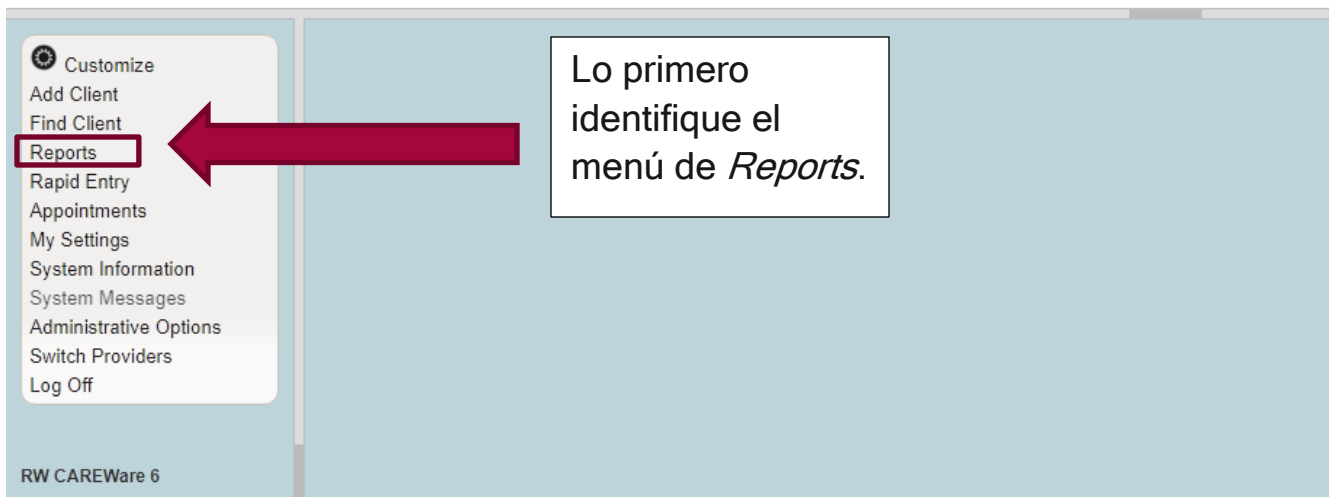
Si necesita mayor información sobre el CAREWare puede encontrar información en la página de internet de HRSA ([www.hab.hrsa.org](http://www.hab.hrsa.org)) y buscar CAREWare. En esta página encontrará mucha información además de manuales sobre temas adicionales que no son abordados en este manual.

La medición del desempeño a través de medidas de calidad es el proceso de recopilar, analizar información sobre el desempeño de un individuo, grupo, proceso, organización, sistema o componente.

En el sistema CAREWare, una de las herramientas más útiles es la sección de medidas de calidad. En el CAREWare usted puede crear, importar, exportar y correr medidas de desempeño (también conocidas como medidas de calidad). Las medidas de calidad que están pre definidas en el sistema están basadas en las mejores prácticas en el ofrecimiento de los servicios a pacientes. HRSA estableció una cartera revisada de medidas de desempeño en noviembre de 2013. Esta cartera revisada se enfoca en áreas críticas de atención y tratamiento del VIH, y se alinea con los hitos a lo largo de la continuidad de la atención del VIH. Las revisiones incluyen:

- Identificar las medidas básicas de desempeño que son más críticas para la atención y el tratamiento de las personas que viven con el VIH.
- Combinar medidas de desempeño para personas de todas las edades que viven con VIH.
- Promover medidas de desempeño relevantes y que son utilizadas en otros programas federales.
- Archivar medidas de desempeño que ya no son consistentes con las pautas del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (HHSI)

En las próximas páginas trabajaremos algunos ejemplos con algunas de las medidas de calidad más utilizadas.



CAREWare Reports > Performance Measures

Back

## Performance Measures

Run Performance Measures	Evaluate the current status of one or more performance measures
Create Client List	Examine clients in the performance measure sections
Create Aggregate Report	Track results for a performance measure over time
Set up, Copy, and Customize Performance Measures	Manage the list of available performance measures
Import Performance Measures	Import external performance measures from file
Export Performance Measures	Create an export containing performance measure configurations
Setup Client Tab	Configure the performance measure tab within the client record
HIVQM Export Groups	Manage HIVQM Export Groups

Este es el menú de opciones de las medidas de calidad

CAREWare Reports > Performance Measures

Back

## Performance Measures

Run Performance Measures	Evaluate the current status of one or more performance measures
Create Client List	Examine clients in the performance measure sections
Create Aggregate Report	Track results for a performance measure over time
Set up, Copy, and Customize Performance Measures	Manage the list of available performance measures
Import Performance Measures	Import external performance measures from file
Export Performance Measures	Create an export containing performance measure configurations
Setup Client Tab	Configure the performance measure tab within the client record
HIVQM Export Groups	Manage HIVQM Export Groups

Para correr las medidas de calidad seleccione *Run Performance Measures*

CAREWare Reports > Performance Measures > Evaluate Measures

Evaluate Selected Evaluate Group Back Print or Export

### Evaluate Measures

2. una vez seleccionada la medida seleccione *Evaluate Selected*

1. Seleccione las medidas que quiera evaluar. Puede seleccionar más de una.

Code	Description	Selected
HAB01	Percentage of clients with HIV	<input type="checkbox"/>
HAB02	No. of HIV-infected clients wh	<input type="checkbox"/>
HAB03	CD4<200 with PCP prophylaxis	<input type="checkbox"/>
HAB04	AIDS Clients on HAART	<input type="checkbox"/>
HAB05	Percentage of pregnant women prescribed ART	<input type="checkbox"/>
ATF41-A	ATF41-A: Screening for Clinical Depression	<input type="checkbox"/>
CAS14b	Cascada Suprimidos\MAI\Female\Heterosexual	<input type="checkbox"/>
HAB170	Domain Wide: Hepatitis B Screening	<input type="checkbox"/>
Core0139	Core01 HIV viral load suppression 45-54\MSM	<input type="checkbox"/>
CAS14	Cascada Suprimidos	<input type="checkbox"/>
Core0129	Core01 HIV viral load suppression Risk F\Perinatal	<input type="checkbox"/>
Core0154	Core01:HIV viral load suppression 35-44\Male\IDU	<input type="checkbox"/>
CAS11a	Cascada En Cuidado\MAI	<input type="checkbox"/>
ATF50	ATF50 Activos y Seis Meses o Mas Sin Servicios	<input type="checkbox"/>
TVATF00z	Enlace Servicios Medicos	<input type="checkbox"/>

Rows : 20 Page 1 of 14 Displaying 1 to 20 of at least 266 items

CAREWare Reports > Performance Measures > Evaluate Measures > Performance Measure Settings

Edit Today Run Back

### Performance Measure Settings

Parameters

AsOfDate: 11/5/2019

Performance Measures: Two Primary Care visits>= 3mos Apart (HAB01), Percen Counts (HAB02), CD4<200 with PCP prophylaxis (HAB03) (HAB04), Percentage of pregnant women prescribed ART

En esta pantalla puede seleccionar la fecha desde donde se realizará la medición. Para editar la fecha seleccione *Edit*

Department of Health and Human Services  
**HRSA**  
 Health Resources and Services Administration

Progreso del reporte

Performance measures are being evaluated

CAREWare Reports > Performance Measures > Evaluate Measures > Performance Measure Settings

Edit Today Run Back

Performance Measure Settings

Department of Health and Human Services  
**HRSA**  
 Health Resources and Services Administration

El reporte se creó,  
 seleccione *View Report*  
 para ver el resultado del  
 reporte

Report generation complete.  
 View Report

CAREWare Reports > Performance Measures > Evaluate Measures > Performance Measure Settings

Edit Today Run Back

Performance Measure Settings

### Multiple Performance Measures Report 11/5/2019

Selection: [REDACTED]

<u>Code:</u>	<u>Name:</u>	<u>Numerator:</u>	<u>Denominator:</u>	<u>Percent:</u>
HAB01	Two Primary Care visits>= 3mos Apart	1124	1171	95.99%
HAB02	Percentage with >=2 CD4 Counts	966	1171	82.49%
HAB03	CD4<200 with PCP prophylaxis	58	70	82.86%
HAB04	AIDS Clients on HAART	318	328	96.95%
HAB05	Percentage of pregnant women prescribed ART	0	0	

Reporte de  
5 medidas

El usuario puede crear una lista de aquellos pacientes que cumplen con la medida. Antes de ver cómo hacer una lista de pacientes, recordemos estas definiciones básicas sobre las medidas de calidad.

## Definiciones: Medidas de Calidad

- ***Not in Numerator***: Significa que el paciente no cumple con la medida de calidad
- ***In Numerator***: Significa que el paciente cumple con la medida
- ***Not in Denominator***: Significa que el paciente no está dentro del denominador de la medida (personas que no serán consideradas para calcular la medida).



CAREWare Reports > Performance Measures

Back

## Performance Measures

Run Performance Measures Evaluate the current status of

**Create Client List** Export performance measure configurations for

Create Aggregate Report Track results for a performance measure over time

Set up, Copy, and Customize Performance Measures Manage the list of available performance measures

Import Performance Measures Import external performance measures from file

Export Performance Measures Create an export containing performance measure configurations

Setup Client Tab Configure the performance measure tab within the client record

HIVQM Export Groups Manage HIVQM Export Groups

Selecione aquí para crear la lista de pacientes

CAREWare Reports > Performance Measures

Use Selected

## Client List

Search:

Code	Name	
HAB01	Two Primary Care visits >= 3mos Apart	Percentage of clients with HIV
HAB02	Percentage with >=2 CD4 Counts	No. of HIV-infected clients wh
HAB03	CD4<200 with PCP prophylaxis	Percentage of clients with HIV
HAB04	AIDS Clients on HAART	Percentage of clients with AID
HAB05	Percentage of pregnant women prescribed ART	Percentage of pregnant wome
ATF41-A	ATF41-A: Screening for Clinical Depression	Percentage of HIV-infected ac
CAS\4b	Cascada Suprimidos\MAI\Female\Heterosexual	Percentage of clients with HIV
HAB170	Domain Wide: Hepatitis B Screening	Percentage of clients with HIV
Core0139	Core01 HIV viral load suppression 45-54\MSM	Percentage of clients with HIV
CAS\4	Cascada Suprimidos	Percentage of clients with HIV
Core0129	Core01 HIV viral load suppression Risk F\Perinatal	Percentage of clients with HIV
Core0154	Core01:HIV viral load suppression 35-44\Male\IDU	Percentage of clients 35-44 y

Selecione la medida y presione *Use Selected*. Solo le permitirá una medida a la vez

CAREWare Reports > Performance Measures > Client List > Performance Measure Client List Settings

Edit Today Create Client List Back

### Performance Measure Client List Settings

Performance Measure: Two Primary Care visits>= 3mos Apart

As Of Date: 11/5/2019

Performance Measure Section: **In Numerator**

Output Format: Quick Paper List

Usted puede escoger entre las siguientes tres opciones: *in numerator, not in numerator y not in denominator*

CAREWare Reports > Performance Measures > Client List > Performance Measure Client List Settings

Edit Today Create Client List Back

### Performance Measure Client List Settings

Performance Measure: Two Primary Care visits>= 3mos Apart

As Of Date: 11/5/2019

Performance Measure Section: In Numerator

Output Format: **Quick Paper List**

También puede crear una lista o un *Real Time Look Up*. Si selecciona este último creará una lista con *Hyper Links* a cada uno de los pacientes.

Health and Human Services  
SA  
Services Administration

CAREWare Reports > Performance Measures > Client List > Performance Measure Client List Settings

Edit Today Create Client List Back

### Performance Measure Client List Settings

Performance Measure: Two Primary Care visits>= 3mos Apart

As Of Date: 11/5/2019

Performance Measure Section: In Numerator

Output Format: Quick Paper List

En esta pantalla se está creando la lista en papel de personas que cumplen con la medida

Performance measure client list is being evaluated

El reporte esta creado

Report generation complete.  
 View Report

CAREWare Reports > Performance Measures > Client List > Performance Measure Client List Settings

Edit Today Create Client List Back

### Performance Measure Client List Settings

Performance Measure: Two Primary Care visits>= 3mos Apart  
 As Of Date: 11/5/2019  
 Performance Measure Section: In Numerator

**Two Primary Care visits>= 3mos Apart In Numerator 11/5/2019**

Selection:

Name:	Client URN:	Client ID:	Age:	Gender:
			62	Male
			51	Female
			59	Female
			46	Female
			63	Male
			67	Male
			54	Female
			54	Male
			54	Female
			62	Male
			61	Male
		65	52	Female
			61	Male
			43	Female
			47	Male
			56	Male
			--	--

Esta es la lista de pacientes que cumplen con la medida. Recuerde que puede hacer la lista de los que no cumplen, o los que no son considerados para la medida

CAREWare Reports > Performance Measures > Client List > Performance Measure Client List Settings > Performance Measure Client List Settings

Save Cancel

### Performance Measure Client List Settings

Performance Measure: Two Primary Care visits>= 3mos Apart  
 As Of Date: 11/5/2019  
 Performance Measure Section: In Numerator  
 Output Format: Quick Paper List

Real-time Lookup list  
 Quick Paper List

Vamos a seleccionar *Real-time Lookup List* para hacer una lista de pacientes para poder ir directo al archivo del paciente que cumple con la medida

Department of Health and Human Services  
**HRSA**  
Health Resources and Services Administration

CAREWare Reports > Performance Measures > Client List

Edit Today Create Client List Back

**Performance Measure Client List Settings**

Performance Measure: Two Primary Care visits >= 3mos Apart

As Of Date: 11/5/2019

Performance Measure Section: In Numerator

Output Format: Quick Paper List

Performance measure client list is being evaluated

En esta pantalla se está creando la lista en papel de personas que cumplen con la medida

Department of Health and Human Services  
**HRSA**  
Health Resources and Services Administration

CAREWare Reports > Performance Measures > Client List > Performance Measure Client List Settings

Edit Today Create Client List Back

**Performance Measure Client List Settings**

Performance Measure: Two Primary Care visits >= 3mos Apart

As Of Date: 11/5/2019

Performance Measure Section: In Numerator

Report generation complete.  
View Report

El reporte está creado

Department of Health and Human Services  
**HRSA**  
Health Resources and Services Administration



CAREWare Reports > Performance Measures > Client List > Performance Measure Client List Settings

Go To Client Back

**Two Primary Care visits >= 3mos Apart**

Search:

Client	Viewed
[Redacted]	

Customize  
Add Client  
Find Client  
Reports  
Rapid Entry  
Appointments  
My Settings  
System Information  
System Messages  
Administrative Options  
Switch Providers  
Log Off

RW CAREWare 6

Esta lista usted selecciona el paciente y presiona *Go to Client* para ir al archivo del paciente

Esta es la pantalla del paciente; si necesita hacer alguna corrección para que el paciente cumpla con la medida

Demographics

Delete Client Back

### Demographics

Personal Info	N [REDACTED]
Change URN	SRAR0903571U
Contact Information	[REDACTED]
Race/Ethnicity	Hispanic (Other), White, Black
HIV Risk Factors	MSM
Vital Enrollment Status	Vital Status: Alive Enrolled: 10/06/2008 Current Status: Active
Eligibility	Ryan White Eligible



# MÓDULO 3

## Medidas de Calidad

### PRUEBA # 3

Prueba # 3

NOMBRE DE USUARIO:

FACILIDAD:

FECHA DE PRUEBA:

#### INSTRUCCIONES:

Favor de contestar las preguntas y enviar el documento a nosotros via e-mail.

E-MAIL:

1.

2.

RESULTADO:

\_\_\_\_\_ Aprobado (Más del 75% de las respuestas acertadas)

\_\_\_\_\_ No Aprobado

1. LAS MEDIDAS DE CALIDAD EN CW 6.0 ESTAN BASADAS EN LAS MEJORES PRÁCTICAS EN EL OFRECIMIENTO DE SERVICIOS A LOS PACIENTES CON VIH

---

a)  Falso

b)  Cierto

2. HRSA NO ESTABLECE CUALES SERAN LAS MEJORES PRÁCTICAS EN EL OFRECIMIENTO DE LOS SERVICIOS A LOS PACIENTES.

---

a)  Falso

b)  Cierto

3. EN EL CW 6.0 NO SE PUEDEN CREAR LISTAS DE PACIENTES QUE NO CUMPLEN CON LAS MEDIAS DE CALIDAD

---

a)  Falso

b)  Cierto

4. EN CW 6.0 SOLO SE PUEDE CORRER UNA MEDIDA DE CALIDAD A LA VEZ

---

a)  Falso

b)  Cierto



## Ejercicio 3

Módulo: Medidas de Calidad

Objetivo: Completar el proceso de *creación medidas de calidad* en CAREWare 6.0 sin ningún error.

Actividad:

1. Comuníquese con su administrador de CAREWare 6.0 para que se le asigne un password y user name.
2. Recuerde que es una cuenta de práctica en un ambiente de prueba designado para ello. Recuerde que esta cuenta es una temporal y expira en un límite de días.
3. Comuníquese con su administrador de CAREWare 6.0 para que le ofrezca la dirección de prueba que utilizará en su web browser autorizado.
4. Realice el proceso de *login* dentro del tiempo que el administrador de CAREWare 6.0 le indique.
5. Crear un reporte de 5 medidas (HAB 1 al 5) y crear dos listas, una que los pacientes cumplan con las medidas y la otra que los pacientes no cumplan con la medida.